



Términos y Condiciones de Uso

Última revisión: 26 de agosto de 2022

Favor de leer estos Términos y Condiciones (en adelante "Términos") con cuidado antes de utilizar (usuario es definido como "Cliente" y/o "Usuario") esta página web (entiéndase Puoi) y sus servicios.

Aceptación de los términos del acuerdo de uso

Como usuario del "Servicio" al suscribirse y/o al aceptar permanecer acepta toda la información que aquí se provee, usted acepta que ha leído, entendido y aceptado estos "Términos y Condiciones" y nuestra "Política de Privacidad", incorporada por referencia en este Acuerdo. Si usted no está de acuerdo y no quiere aceptar estar obligado por todos los términos de este Acuerdo, por favor no utilice el "Servicio".

1. Este Acuerdo, con la "Política de Privacidad" (que se encuentra en www.puoi.net) y cualquier guía o reglamento específico que se publica en el "Servicio", contiene todo el acuerdo entre usted y la "Compañía" con respecto al uso del "Servicio". Este Acuerdo representa un contrato electrónico que establece los términos jurídicamente vinculantes que debe aceptar para utilizar el "Servicio". Este Acuerdo incluye la (i) Política de Privacidad de la Compañía, (ii) reglas de conducta e interacciones y (iii) los términos revelados y acordados por usted cuando acepta las características, productos o servicios que ofrece la empresa en el "Servicio".

2. Usted acepta que no existe ningún “joint venture”, asociación o relación laboral entre usted y Puoi como resultado de este Acuerdo o uso de esta página Web (el “Servicio”). Usted acepta que su perfil es intransferible y todos sus derechos sobre contenido dentro de su perfil no se crea ninguna agencia, asociación, empresa conjunta o empleo como resultado de este Acuerdo y usted no podrá hacer ninguna representación ni obligar a la Compañía de ninguna manera.

3. Usted reconoce que podemos, en cualquier momento y por cualquier razón, hacer cambios a este Acuerdo. Podemos hacer esto por una variedad de razones incluyendo para reflejar cambios en o requisitos de la ley, nuevas características, o cambios en prácticas de negocio. La versión más reciente de este Acuerdo se publicará en la sección de “Términos y Condiciones” en www.puoi.net, y usted deberá revisar periódicamente la versión más reciente. La versión más reciente es la que se aplica. Si continúa utilizando el “Servicio” después de que los cambios sean efectivos, se considerará que ha aceptado esos cambios. Si no está de acuerdo con los cambios, debe terminar su relación con nosotros dejando de utilizar el “Servicio” y solicitar cancelación de su perfil en nuestra página web enviando un correo electrónico a puoiservices@gmail.com

Cuenta, Contenido, Comentarios e Interacciones y Otros Envíos a Nosotros

1. Usted es completamente responsable del contenido de sus envíos, (incluyendo específicamente, pero no limitado a, comentarios publicados en este “Sitio Web”). Está prohibido publicar o transmitir a este sitio web: (i) cualquier material o contenido ilegal, amenazador, calumnioso, difamatorio, obsceno, pornográfico u otro que violaría los derechos de publicidad y / o privacidad o que violaría cualquier ley ; (ii) cualquier material

comercial o contenido (incluyendo, pero no limitado a, la solicitud de fondos, publicidad o mercadeo de cualquier bien o servicios); Y (iii) cualquier material o contenido que infrinja, apropie o infrinja cualquier derecho de autor, marca registrada, derecho de patente u otro derecho de propiedad de terceros. Usted, como usuario, será el único responsable de los daños resultantes de cualquier violación de las restricciones anteriores, o cualquier otro daño resultante de su publicación de contenido en esta página web.

2. Al crear un perfil con nosotros y al publicar Contenido como parte del “Servicio”, usted otorga a Puoi, licencia mundial, no exclusiva, transferible, sublicenciable y libre de regalías, perpetuo e irrevocable el derecho y licencia para almacenar, mantener, usar, copiar, exhibir, reproducir, adaptar, editar, publicar, modificar y distribuir el Contenido. Esta licencia tiene el propósito limitado de operar, desarrollar, proveer, promover y mejorar el Servicio e investigar y desarrollar otros nuevos.

3. Usted entiende y acepta que la Compañía puede, pero no está obligada a, monitorear o revisar cualquier Contenido que publique como parte del “Servicio”. La Compañía puede eliminar cualquier Contenido, en su totalidad o en parte, que a juicio exclusivo de la Compañía viole este Acuerdo o pueda dañar la reputación del “Servicio” o de la Compañía.

Propiedad Intelectual

Derechos de propiedad. La Compañía posee y retiene todos los derechos de propiedad en el servicio, directorio, membresías y en todo el contenido, marcas registradas, nombres comerciales, marcas de servicio y otros derechos de propiedad intelectual relacionados con el mismo. El Servicio contiene material protegido por derechos de autor, marcas registradas y otra información de propiedad de la Compañía y sus licenciantes.

2. Usted acepta no copiar, modificar, transmitir, crear trabajos derivados, utilizar o reproducir de ninguna manera material protegido por derechos de autor, marcas registradas, nombres comerciales, marcas de servicio u otra propiedad intelectual o información patentada accesible a través del “Servicio”, sin haber obtenido previamente el consentimiento por escrito del titular del derecho de propiedad intelectual. Usted se compromete a no eliminar, ocultar o de otra forma alterar los avisos de propiedad que aparecen en cualquier contenido, incluidos avisos de derechos de autor, marcas registradas y otros avisos de propiedad intelectual. La información aquí prevista es exclusivamente para su uso personal y no comercial.

3. Reclamaciones de infracción a sus derechos sobre la propiedad intelectual. Si usted cree de buena fe que los materiales alojados en el “Servicio” violan de alguna manera sus derechos de propiedad intelectual, usted (o su agente) puede enviarnos un aviso por escrito que incluya la siguiente información: a) Una clara identificación de la obra protegida por derechos de autor, marcas registradas u otra información de propiedad que usted alega que fue infringida por no contener el previo consentimiento por escrito del propietario de dichos derechos de propiedad. b) Una clara identificación del material que usted reclama infringe los derechos de propiedad intelectual, e información precisa que nos permitirá localizar ese material en nuestra página web, como un enlace al material infractor. c) Su información de contacto para que podamos responder a su queja, incluyendo nombre completo, dirección postal, correo electrónico y un número de teléfono. d) Una declaración de que usted tiene una creencia de buena fe de que el material que se reclama como infracción de derechos de autor no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley. e) Una declaración de que la información en la notificación es exacta, y bajo pena de perjurio, la parte reclamante está autorizada a actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que presuntamente ha sido infringido. f) La notificación debe ser

firmada por la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que presuntamente ha sido infringido. g) Los avisos con respecto a esta página web deben ser enviados por correo electrónico, a la siguiente dirección: puoiservices@gmail.com o a la dirección postal de PO Box 1811 Orocovis P.R. 00720 o llamando a 939-246-1056.

4. El aviso de una reclamación por violaciones a los derechos de propiedad intelectual, será razón suficiente para eliminar el perfil de infractores.

5. Además, usted está de acuerdo en no involucrarse en ninguna actividad que constituya una competencia no justa o una violación de los derechos de marca del contenido compartido en esta página web. Al utilizar esta página web, usted reconoce que la “Compañía” activamente promueve la utilización del “Servicio” como servicio de buena fe para la comunidad en general.

Política de Servicios

Los servicios de clases y/o tutorías se brindan de manera virtual utilizando la plataforma Zoom. Puoi retendrá el cien por ciento (100%) del pago de la clase y/o tutoría si la baja se registra antes o después de la primera clase y/o tutoría. No se hará reembolso. Si por alguna razón el estudiante no pueda asistir a su clase y/o tutoría, se le dará un crédito para participar en la próxima sesión siempre y cuando haya dado una notificación con 48 horas de anticipación. El no dar una notificación previa no se concederá el crédito. Es importante conservar el recibo oficial de matrícula requerida. De acogerse al una de las ofertas debe firmar este documento comprometiéndose a cumplir con lo siguiente:

- Cumplir con la oferta seleccionada; la demora en sus pagos afectará que usted pueda recibir el servicio.

- Los pagos deben ser realizados por ATH móvil o Paypal antes de cada clase

Si el estudiante es menor de edad, se requiere un adulto para realizar la matrícula de sus clases y/o tutorías y estar en presencia del menor en cada sesión. No garantizamos que el estudiante sea 100% bilingüe a medida que tome cada clase y/o tutoría. Para lograr un resultado en el aprendizaje dependerá del empeño que el estudiante tenga para aprender el idioma. No se proveerá ninguna certificación como evidencia de educación continua o preparación académica. Es responsabilidad el estudiante adquirir los libros y materiales recomendados en clase. Se recomienda una libreta para que pueda realizar apuntes en las clases.

Las clases serán grabadas para beneficio del estudiante. Esto permitirá que el estudiante pueda repasar el tema que se le enseñó. El no querer que las clases sean grabadas, favor de notificárselo al Instructor. No se permiten personas que no estén matriculados en las clases a menos que el estudiante sea menor de edad. En tal caso, debe haber un adulto presente en cada sesión. Para corroborar los costos de estos servicios puedes acceder a la sección de “Clases & Tutorías” en el sitio web.

En cuanto los servicios de interpretación en los idiomas inglés o lenguaje de señas tienen un cargo mínimo de 2 horas. No se hace reembolso. Las tarifas en interpretación de lenguaje de señas varía de acuerdo al servicio solicitado. Dichos servicios pueden ser presencial como de forma virtual. Si el consumidor prefiere el servicio de forma presencial se aplicaría un cargo por millaje. Para más detalles se coordinaría una cita previa con el consumidor. Los costos de estos servicios se encuentra bajo la sección de “Interpretación & Traducción” en el sitio web.

Si el servicio de interpretación de inglés o por lenguaje de señas es cancelado y se recibe notificación con más de 24 horas de

antelación del comienzo del servicio, el Intérprete no facturará el servicio. Si el servicio es cancelado dentro de las 24 horas o menos del momento del comienzo del servicio, el Intérprete facturará solo 2 horas por el día de servicio cancelado. Por otro lado, si uno o más consumidores no está presente para el servicio, el Intérprete cumplirá con el tiempo de espera determinado (1 hora). Si después de haber completado el tiempo de espera correspondiente el (los) consumidor(es) no está(n) presente(s) y el Intérprete no ha recibido una notificación de espera, el Intérprete podrá irse y facturará 2 horas por el día del servicio.

Los servicios de Traducción de documentos varían de tarifa de acuerdo al servicio solicitado. No se hace reembolso. Se concede una devolución del trabajo realizado si hay un error de traducción. Dicho servicio requiere una cita previa para corroborar lo que el cliente desea. Para ver el estimado básico del servicio puede acceder a la sección de “Interpretación & Traducción” en el sitio web.

Los servicios de Asesoría Académica y Materiales de Mercadeo requiere una cita previa para corroborar lo que el cliente desea. No se hace devolución y/o reembolso de algún servicio y/o producto excepto los Materiales de Mercadeo donde haya algún defecto. En tal caso, el cliente debe presentar el recibo como evidencia para poder modificar el producto. Puede determinar cuál servicio necesitaría un pago adelantado. Para corroborar los costos de estos servicios puedes acceder a la sección de “Asesoría Académica” en el sitio web.

En cuanto los talleres virtuales de lenguaje de señas, estos se brindarán utilizando la plataforma Zoom. No se permiten personas que no estén matriculados en los talleres a menos que el estudiante sea menor de edad. En tal caso, debe haber un adulto presente en el taller. Los talleres no serán grabados. Es responsabilidad del estudiante corroborar su conexión de internet.

antes de comenzar el taller virtual. No se proveerá ninguna certificación como evidencia de educación continua o preparación académica. Los talleres se ofrecen sujeto a una matrícula mínima de 4 estudiantes y a disponibilidad del Instructor. Incluye material digital. Para corroborar los costos de estos servicios puedes acceder a la sección de “Talleres Virtuales” en el sitio web.

Para reservar un espacio, se requiere el pago adelantado. Puoi retendrá el cien por ciento (100%) del pago del taller si la baja se registra antes. No se hará reembolso. Si por alguna razón el estudiante no puede asistir a su taller, se le dará un crédito para participar en la proxima siempre y cuando haya dado una notificación con 48 horas de anticipación. El no dar una notificación previa no se concederá el crédito. Es importante conservar el recibo oficial de matrícula requerida. De acogerse a uno de los talleres debe comprometerse a cumplir con los requisitos de la oferta seleccionada y pagar el costo de la misma. La demora en sus pagos afectará que usted pueda recibir el servicio. El pago debe ser realizado por ATH móvil o Paypal antes del taller. En caso de incumplimiento del acuerdo, se cancela la participación del estudiante .

Centro de Servicio al Cliente o Apoyo Técnico

1. La Compañía proporciona asistencia y orientación a través de sus representantes de atención al cliente. Al comunicarse con nuestros representantes de atención al cliente, usted acepta ser respetuoso y amable. Si consideramos que su comportamiento hacia cualquiera de nuestros representantes de atención al cliente u otros empleados es en cualquier momento amenazante u ofensivo, nos reservamos el derecho de cancelar inmediatamente su perfil.

2. Para obtener respuestas rápidas a sus preguntas o formas para contactarnos, visite el enlace “Contacto” en nuestra página web o mediante puoiservices@gmail.com

3. Notificaciones. La Compañía puede proporcionarle avisos, incluyendo los relativos a cambios en este Acuerdo, utilizando cualquier medio razonable, que puede incluir correo electrónico, SMS, MMS, mensajes de texto o publicaciones en el “Servicio”. Tales notificaciones no se pueden recibir si usted viola este Acuerdo accediendo al “Servicio” de una manera no autorizada. Usted reconoce y acepta que, si hubiera accedido al Servicio de una manera autorizada, podía haber recibido todos y cada uno de los avisos que se habrían entregado.

Limitación de responsabilidad

1. Al utilizar el “Servicio” lo hace consciente de que la “Compañía” ha recopilado esta información “de buena fe” para facilitarle el proceso y educación. La información aquí prevista es exclusivamente para su uso personal.

2. Indemnización por Usted. Usted acepta indemnizar y mantener a la Compañía, sus subsidiarias y afiliadas, así como a sus funcionarios, agentes, socios y empleados, a salvo de cualquier pérdida, responsabilidad, cualquier reclamo, causa de acción, demanda, recuperación, pérdida, daño, multa, penalidad u otros gastos de cualquier tipo o naturaleza, incluyendo los honorarios razonables de abogados y contables, traídos por terceros como resultado de su incumplimiento con este Acuerdo (incluyendo cualquier incumplimiento de declaraciones y garantías contenidas en este documento), cualquier publicación o Contenido que publique en el Servicio y la violación de cualquier ley o regulación por usted. La Compañía se reserva el derecho de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por parte de usted, en cuyo caso usted cooperará plenamente con la Compañía en conexión con los mismos.

Resolución de Conflictos, Arbitraje y Leyes de Gobierno

1. Esta página web es operada por una entidad formada en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico (Estados Unidos) y este Acuerdo se rige por las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Por el presente, usted acepta la jurisdicción exclusiva y el lugar de los tribunales en Puerto Rico, en todas las disputas que surjan de o relacionadas con el uso de este Sitio Web. El uso de esta página web no está autorizado en ninguna jurisdicción que no tengan efecto todas las disposiciones de estos términos y condiciones, incluyendo sin limitación, este párrafo.
2. Nuestro cumplimiento de este Acuerdo está sujeto a las leyes vigentes y al proceso legal, y nada contenido en este Acuerdo limita nuestro derecho a cumplir con la aplicación de la ley u otras solicitudes o requerimientos gubernamentales o legales relacionados con su uso de esta página web o información proporcionada o recopilada por nosotros con respecto a tal uso. Quedan reservados todos los derechos no expresamente concedidos en este documento.
3. Si cualquier parte de este Acuerdo se considera inválida, ilegal o no ejecutable, la validez, legalidad y aplicabilidad de las disposiciones restantes no se verán afectadas ni afectadas en modo alguno. Nuestro fracaso o retraso en la aplicación de cualquier disposición de este Acuerdo en cualquier momento no renuncia a nuestro derecho de hacer cumplir la misma o cualquier otra disposición en el futuro.
4. Este Acuerdo (y cualquier otro término y condiciones aquí mencionados) constituye el acuerdo completo entre Usted y la Compañía con respecto a este Sitio Web y reemplaza todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sean electrónicas, orales o escritas, entre el cliente y la Compañía con respecto a esta página web.

Comprobación Antifraude

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.