



Política de Privacidad

Última modificación: 23 de diciembre de 2021

Introducción

Puoi ("Empresa" o "Nosotros") respetamos su privacidad y se comprometen a protegerla a través de nuestro cumplimiento de esta política.

Esta política describe los tipos de información que podemos recopilar de usted o que usted puede proporcionar cuando visita el sitio web www.puoi.net (nuestro "Sitio web") y nuestras prácticas para recopilar, usar, mantener, proteger y divulgar esa información.

Esta política se aplica a la información que recopilamos:

- En este sitio web.
- En correo electrónico, texto y otros mensajes electrónicos entre usted y este sitio web.
- A través de aplicaciones móviles y de escritorio que descargue de este sitio web, que proporcionan una interacción dedicada no basada en el navegador entre usted y este sitio web.
- Cuando interactúa con nuestra publicidad y aplicaciones en sitios web y servicios de terceros, si esas aplicaciones o publicidad incluyen enlaces a esta política.

No se aplica a la información recopilada por:

- Nosotros fuera de línea o a través de cualquier otro medio, incluyendo en cualquier otro sitio web operado por la Empresa o cualquier tercero (incluyendo nuestras filiales y subsidiarias); O
- Cualquier tercero (incluyendo nuestras filiales y subsidiarias), incluso a través de cualquier aplicación o contenido (incluida la publicidad) que pueda enlazar o ser accesible desde o en el Sitio Web.

Tu privacidad es importante para nosotros. En consecuencia y con el propósito de que entiendas cómo recogemos, usamos comunicamos y hacemos uso de tu información personal, hemos desarrollado esta Política en protección a usted. En adelante se bosqueja nuestra Política de Privacidad, la cual explica qué hacemos con su información personal

Al acceder a nuestro sitio web, captará determinada información sobre ti durante tu visita. Similar a otros sitios web, el nuestro utiliza la tecnología estándar llamada “cookies”, y servidores de registro web para recopilar información sobre como nuestro sitio web está siendo utilizado. La información obtenida a través de sendos sistemas puede incluir la fecha y la hora de las visitas, las páginas vistas, el tiempo invertido en el sitio web, tu dirección IP y los sitios web visitados justo antes y después del nuestro. Cuando usted nos visita por primera vez y da su consentimiento, usted nos da el permiso para usar cookies cada vez que visita a nuestro sitio web.

Esta política de privacidad es una declaración sobre las prácticas de manejo, recopilación, uso y disposición adecuada de la información que se recopila de los usuarios y clientes de www.puoi.net/puoiservices@gmail.com

Esta política se adopta en cumplimiento con la Ley Núm. 39 de 24 de enero de 2012, Ley de Notificación de Política de Privacidad, según enmendada; Reglamento del Departamento de Asuntos del Consumidor, Núm. 8568 del 9 de marzo de 2015, Reglamento para Implantar la publicación de la política de privacidad en el manejo de datos privados y personales de los ciudadanos, según recopilados en Puerto Rico, Reglamento General de Protección de Datos (RGPD); y otras disposiciones federales relacionadas.

Lea atentamente esta política para comprender nuestras políticas y prácticas con respecto a su información y cómo la trataremos. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, su elección es no utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar este sitio web, usted acepta esta política de privacidad. Esta política puede cambiar de vez en cuando (consulte Cambios en nuestra Política de privacidad). Su uso continuado de este sitio web después de que hagamos cambios se considera que es la aceptación de dichos cambios, así que por favor revise la política periódicamente para actualizaciones.

Niños menores de edad

Los niños no son elegibles para utilizar nuestro Sitio Web y servicios. Por tanto, pedimos que los menores de 13 años no nos remitan o sometan información personal. Si eres un menor, podrás usar este sitio solo conjuntamente y con el permiso y consejo de tus padres o guardianes.

Información que recopilamos sobre usted y cómo la recopilamos

Recopilamos varios tipos de información de y sobre los usuarios de nuestro sitio web, incluida la información:

- Por el cual usted puede ser identificado personalmente, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, (información persona);

Recopilamos esta información:

- Directamente de usted cuando nos lo proporciona.
- Automáticamente a medida que navega por el sitio. La información recopilada automáticamente puede incluir detalles de uso, direcciones IP e información recopilada a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento.

Información que nos proporciona

La información que recopilamos en o a través de nuestro sitio web puede incluir:

- Información que usted proporciona rellorando formularios en nuestro sitio web. Esto incluye la información proporcionada en el momento de registrarse para usar nuestro sitio web, suscribirse a nuestro servicio, publicar material, o solicitar más servicios. También podemos solicitarle información cuando participa en un concurso o promoción patrocinado por nosotros, y cuando informa de un problema con nuestro sitio web.
- Registros y copias de su correspondencia incluidas las direcciones de correo electrónico, si se pone en contacto con nosotros.
- Sus respuestas a encuestas que podríamos pedirle que complete con fines de investigación.

- Sus consultas de búsqueda en el sitio web.

También puede proporcionar información para ser publicada o mostrada (en adelante, "publicada") en áreas públicas del Sitio Web, o transmitida a otros usuarios del Sitio Web o a terceros (colectivamente, "Contribuciones del Usuario"). Sus Contribuciones de Usuario se publican y se transmiten a otros bajo su propio riesgo. Aunque limitamos el acceso a ciertas páginas/puede establecer ciertas configuraciones de privacidad para dicha información iniciando sesión en su perfil de cuenta, tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable. Además, no podemos controlar las acciones de otros usuarios del Sitio Web con los que puede optar por compartir sus Contribuciones de Usuario. Por lo tanto, no podemos ni garantizamos que sus Contribuciones de Usuario no serán vistas por personas no autorizadas.

Información que recopilamos a través de tecnologías automáticas de recopilación de datos

A medida que navega e interactúa con nuestro sitio web, podemos utilizar tecnologías de recopilación automática de datos para recopilar cierta información sobre su equipo, acciones de navegación y patrones, incluyendo:

- Detalles de sus visitas a nuestro sitio web, incluidos datos de tráfico, datos de ubicación, registros, y otros datos de comunicación y los recursos a los que accede y utiliza en el sitio web.

- Información sobre su computadora y conexión a Internet, incluyendo su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador.

También podemos utilizar estas tecnologías para recopilar información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y a través de sitios web de terceros u otros servicios en línea (seguimiento del comportamiento). Envíe una notificación a puoiservices@gmail.com para obtener información sobre cómo puede excluirse del seguimiento del comportamiento en este sitio web y cómo respondemos a las señales del navegador web y otros mecanismos que permiten a los consumidores ejercer opciones sobre el seguimiento del comportamiento.

La información que recopilamos automáticamente es solo datos estadísticos y no incluye información personal, pero/o podemos mantenerla o asociarla con información personal que recopilamos de otras maneras o recibimos de terceros. Nos ayuda a mejorar nuestro sitio web y a ofrecer un servicio mejor y más personalizado, incluso permitiéndonos:

- Calcule el tamaño de la audiencia y los patrones de uso.
- Almacene información sobre sus preferencias, lo que nos permite personalizar nuestro sitio web de acuerdo con sus intereses individuales.
- Acelera tus búsquedas.
- Reconocerle cuando regrese a nuestro sitio web.

Las tecnologías que utilizamos para esta recopilación automática de datos pueden incluir:

- **Cookies (o cookies del navegador).** Una cookie es un pequeño archivo colocado en el disco duro de su ordenador. Puede negarse a aceptar cookies del navegador activando la configuración adecuada en su navegador. Sin embargo, si selecciona esta configuración, es posible que no pueda acceder a ciertas partes de nuestro sitio web. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando dirija su navegador a nuestro sitio web.
- **Cookies Flash.** Ciertas características de nuestro sitio web pueden utilizar objetos almacenados locales (o cookies Flash) para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia, desde y en nuestro sitio web. Las cookies Flash no se gestionan mediante la misma configuración del navegador que se utiliza para las cookies del navegador. Para obtener información sobre cómo administrar la configuración de privacidad y seguridad de las cookies Flash.
- **Web Beacons.** Las páginas de nuestro sitio web y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también conocidas como gifs transparentes, etiquetas de píxeles y gifs de un solo píxel) que permiten a la Compañía, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o abrieron un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de cierto contenido del sitio web y verificar la integridad del sistema y del servidor).

No recopilamos información personal automáticamente, pero podemos vincular esta información a la información personal sobre usted que recopilamos de otras fuentes o que usted nos proporciona.

Uso de cookies por parte de terceros [y otras tecnologías de seguimiento]

Algunos contenidos o aplicaciones, incluidos los anuncios, en el sitio web son servidos por terceros, incluidos anunciantes, redes y servidores de anuncios, proveedores de contenido y proveedores de aplicaciones. Estos terceros pueden utilizar cookies solos o en conjunto con balizas web u otras tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre usted cuando utiliza nuestro sitio web. La información que recopilan puede estar asociada con su información personal o pueden recopilar información, incluida información personal, sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y a través de diferentes sitios web y otros servicios en línea. Pueden utilizar esta información para proporcionarle publicidad basada en intereses (comportamiento) u otro contenido dirigido.

No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros ni cómo se pueden utilizar. Si tiene alguna pregunta sobre un anuncio u otro contenido dirigido, debe ponerse en contacto directamente con el proveedor responsable. [Para obtener información sobre cómo puede optar por no recibir publicidad dirigida de muchos proveedores, consulte Opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información.]

Cómo usamos su información

Utilizamos la información que recopilamos sobre usted o que usted nos proporciona, incluida cualquier información personal:

- Para presentarle nuestro Sitio Web y sus contenidos.
- Para proporcionarle información, productos o servicios que nos solicite.
- Para cumplir con cualquier otro propósito para el cual usted lo proporcione.
- Para proporcionarle avisos sobre su cuenta/suscripción, incluidos los avisos de vencimiento y renovación.
- Para cumplir con nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluyendo la facturación y el cobro.
- Para notificarle sobre cambios en nuestro sitio web o en cualquier producto o servicio que ofrecemos o proporcionamos a través de él.
- Para permitirle participar en funciones interactivas en nuestro sitio web.
- De cualquier otra manera podemos describir cuando usted proporciona la información.
- Para cualquier otro propósito con su consentimiento.

También podemos utilizar su información para contactar con usted sobre bienes y servicios propios. Si no desea que utilicemos su información de esta manera, por favor marque la casilla correspondiente que se encuentra en el formulario en el que recopilamos sus datos/ajuste sus preferencias de usuario en su perfil de cuenta. Para obtener más información, consulte Opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información.

Podemos utilizar la información que hemos recopilado de usted para permitirnos mostrar anuncios a las audiencias objetivo de

nuestros anunciantes. Aunque no divulguemos su información personal para estos fines sin su consentimiento, si hace clic o interactúa de otro modo con un anuncio, el anunciante puede asumir que cumple con sus criterios de destino.

Divulgación de su información

Podemos divulgar información agregada sobre nuestros usuarios, y la información que no identifica a ninguna persona, sin restricciones.

Podemos divulgar información personal que recopilamos o que usted proporciona como se describe en esta política de privacidad:

- A nuestras subsidiarias y afiliadas.
- A los contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para apoyar nuestro negocio y que están obligados por obligaciones contractuales a mantener la confidencialidad de la información personal y utilizarla solo para los fines para los que se la divulgamos.
- Para cumplir con el propósito para el cual usted lo proporciona. Por ejemplo, si nos da una dirección de correo electrónico para utilizar la función "correo electrónico a un amigo" de nuestro sitio web, transmitiremos el contenido de ese correo electrónico y su dirección de correo electrónico a los destinatarios.
- Para cualquier otro propósito divulgado por nosotros cuando usted proporciona la información.
- Con su consentimiento.

También podemos divulgar su información personal:

- Para cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluyendo responder a cualquier solicitud gubernamental o regulatoria.
- Hacer cumplir o aplicar nuestros términos de uso.
- Si creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Puoi, nuestros clientes u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con fines de protección contra el fraude y reducción del riesgo de crédito.

Opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información

Nos esforzamos por ofrecerle opciones con respecto a la información personal que nos proporciona. Hemos creado mecanismos para proporcionarle el siguiente control sobre su información:

- **Tecnologías de Seguimiento y Publicidad.** Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas cookies del navegador, o para que le avise cuando se envíen cookies. Para saber cómo puede administrar la configuración de cookies de Flash, visite la página de configuración de Flash Player en el sitio web de Adobe. Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio pueden ser inaccesibles o no funcionar correctamente.
- **Divulgación de su información para publicidad de terceros.** Si no desea que compartamos su información personal con terceros no afiliados o no agentes con fines promocionales, puede optar por no participar marcando la casilla correspondiente situada en el formulario en el que recopilamos sus datos (el [formulario de pedido/formulario de registro]) / [OTRO MÉTODO OPT-OUT]]. También puede optar por no participar iniciando

sesión en el Sitio Web y marcar o desmarcando las casillas correspondientes o enviándonos un correo electrónico con su solicitud a puoiservices@gmail.com

· **Ofertas promocionales de la Compañía.** Si no desea que la Compañía utilice su dirección de correo electrónico/información de contacto para promocionar nuestros productos o servicios propios o de terceros, puede optar por no participar marcando la casilla correspondiente que se encuentra en el formulario en el que recopilamos sus datos (el formulario de pedido/formulario de registro) o enviándonos un correo electrónico indicando su solicitud a puoiservices@gmail.com. Si le hemos enviado un correo electrónico promocional, puede enviarnos un correo electrónico de devolución solicitando que se le omita de futuras distribuciones de correo electrónico. Esta exclusión no se aplica a la información proporcionada a la Compañía como resultado de una compra de producto, registro de garantía, experiencia de servicio de producto u otras transacciones.

No controlamos la recopilación o el uso de su información por parte de terceros para servir publicidad basada en intereses. Sin embargo, estos terceros pueden proporcionarle formas de elegir no recopilar o utilizar su información de esta manera. Puede optar por no recibir anuncios dirigidos de miembros de network Advertising Initiative ("NAI") en el sitio web de la NAI.

Acceso y corrección de su información

Puede revisar y cambiar su información personal iniciando sesión en el Sitio web y visitando la página de perfil de su cuenta.

También puede enviarnos un correo electrónico a puoiservices@gmail.com para solicitar acceso, corregir o eliminar cualquier información personal que nos haya proporcionado. No podemos eliminar su información personal excepto eliminando también su cuenta de usuario. Es posible que no acomodemos

una solicitud para cambiar la información si creemos que el cambio violaría cualquier ley o requisito legal o haría que la información fuera incorrecta.

Sus derechos

Sus derechos de privacidad son los siguientes, entre otros:

- Solicitar que sus datos sean eliminados o corregidos.
- Acceder a los datos que una compañía tiene sobre ellos.
- Solicitar que sus datos sean transferidos a otra parte.
- Consentir obligatoriamente a que sus datos sean usados.

Usted puede solicitarnos que le proporcionemos cualquier información personal que tengamos de usted. La entrega de dicha información estará sujeta a lo siguiente:

1. el pago de una tarifa de y
2. que usted presente evidencia apropiada sobre su identidad. Para este fin, usualmente aceptaremos una fotocopia del pasaporte certificada por un notario y una copia original de una factura que muestre su dirección actual.

Podemos retener información personal que usted nos solicite en la medida de lo permitido por la ley.

Usted puede solicitarnos en cualquier momento que no procesemos su información personal para fines de marketing.

En la práctica, usted usualmente aceptará explícitamente de antemano a que usemos su información personal para fines de marketing, o le daremos la oportunidad de que decida que no se use su información personal para fines de marketing.

Seguridad de datos

Hemos implementado medidas diseñadas para proteger su información personal de la pérdida accidental y del acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Toda la información que nos proporciona se almacena en nuestros servidores seguros detrás de firewalls.

La seguridad de su información también depende de usted. Cuando le hayamos dado (o donde haya elegido) una contraseña para acceder a ciertas partes de nuestro sitio web, usted es responsable de mantener esta contraseña confidencial. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie. Le exhortamos a que tenga cuidado al dar información en áreas públicas del sitio web como tableros de mensajes. La información que comparte en áreas públicas puede ser vista por cualquier usuario del Sitio Web.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información personal transmitida a nuestro sitio web. Cualquier transmisión de información personal es bajo su propio riesgo. No somos responsables de la elusión de cualquier configuración de privacidad o medidas de seguridad contenidas en el Sitio Web.

Cambios en nuestra Política de Privacidad

Es nuestra política publicar cualquier cambio que hagamos en nuestra política de privacidad en esta página con un aviso de que la política de privacidad se ha actualizado en la página de inicio del sitio web. Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que tratamos la información personal de nuestros usuarios, le notificaremos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal especificada en su cuenta y/o a través de un aviso en la página de inicio del sitio web. La fecha en que se revisó por última vez la política de privacidad se identifica en la parte superior de la página. Usted es responsable de asegurarse de que tenemos una dirección de correo electrónico activa y entregable actualizada para usted, y de visitar periódicamente nuestro sitio web y esta política de privacidad para comprobar si hay cambios.

Información de contacto

Para hacer preguntas o comentar sobre esta política de privacidad y nuestras prácticas de privacidad, contáctenos en: www.puoi.net

Para registrar una queja o preocupación, por favor enviar correo electrónico a puoiservices@gmail.com.